

C E R T I F I C A T

Nous confirmons Mr.

Massimo Regazzoni

Ayant suivi avec succès

Le workshop
VoIP

Thèmes:

- Présentation VoIP pour Alcatel Office R.4
- Les services VoIP
- Installation et configuration
- Présentation des postes IP et du PIMphony IP
- Exercices pratique avec VoIP
- Networking sur IP

Durée: 2 jours



C E R T I F I C A T

Nous confirmons Mr.

Massimo Regazzoni

Ayant suivi avec succès

Le workshop

Applications vocale

Thèmes:

- Télésecrétaire avec 4610II et 4610IV
- Analyse des besoins
- Étude de projet
- Installation et programmation
- Arguments de vente
- Utilisation pour le client avec exemples pratiques
- Opérateur automatique

Durée: 1 jour

