

# **C E R T I F I C A T**

Nous confirmons Mr.

**Massimo Regazzoni**

Ayant suivi avec succès

**Le workshop  
VoIP**

Thèmes:

- Présentation VoIP pour Alcatel Office R.4
- Les services VoIP
- Installation et configuration
- Présentation des postes IP et du PIMphony IP
- Exercices pratique avec VoIP
- Networking sur IP

Durée: 2 jours



# **C E R T I F I C A T**

Nous confirmons Mr.

**Massimo Regazzoni**

Ayant suivi avec succès

**Le workshop  
Applications vocale**

Thèmes:

- Télésécrétaire avec 4610II et 4610IV
- Analyse des besoins
- Étude de projet
- Installation et programmation
- Arguments de vente
- Utilisation pour le client avec exemples pratiques
- Opérateur automatique

Durée: 1 jour

